



Die Auto Tempel AG ist seit 2005 der Mobilitätspartner in Thun – als Toyota und Lexus Partner bieten wir unseren Kundinnen und Kunden alles rund ums Auto aus einer Hand.

Was uns antreibt? Persönlicher Service, echte Beratung und ein Team, das gemeinsam anpackt. In einer Branche, die sich laufend verändert, bleiben wir neugierig, lösungsorientiert und immer in Bewegung – für unsere Kundschaft und für unsere Mitarbeitenden.

Per sofort oder nach Vereinbarung suchen wir:

Kundendienstmitarbeiter (m/w/d) 80-100%

In dieser abwechslungsreichen Funktion bist du die erste Ansprechperson für unsere Kundinnen und Kunden – am Telefon wie auch direkt am Empfang. Mit deinem freundlichen Auftreten sorgst du dafür, dass sie sich willkommen fühlen und ihre Anliegen kompetent aufgenommen werden.

Zu deinen weiteren Aufgaben gehören:

- Proaktive und persönliche Kundenberatung vor Ort, am Telefon und via Email
- Annahme und Koordination von Kundenaufträgen inkl. Terminvereinbarung, Fahrzeugannahme und -abgabe sowie Abwicklung von Werkstatt-, Carrosserie- und Lackschäden
- Schnittstelle zwischen Verkauf, Werkstatt, Versicherung und Kundschaft
- Auftragsbearbeitung und Fakturierung
- Qualitätssicherung und Nachbetreuung der Kunden
- Abrechnungen mit dem Importeur

- allgemeine Administrative Tätigkeiten im Bereich After Sales
- Verkauf von Dienstleistungen der Werkstatt

Das bringst du mit:

- Abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung
- Erfahrungen als Kundendienstberater oder in einer ähnlichen Funktion in der Automobilbranche
- Freude am direkten Kundenkontakt und eine ausgeprägte Gastgeber-Mentalität
- Selbständige, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise
- Kommunikative und belastbare Persönlichkeit, die auch in hektischen Momenten den Überblick behält
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift; jede weitere Sprache ist ein Plus
- Sicherer Umgang mit MS Office, idealerweise Erfahrung mit ERP-Systemen
- Führerausweis Kat. B

Das erwartet dich bei uns:

- Attraktive Anstellungsbedingungen mit mind. 5 Wochen Ferien und 13. Monatslohn
- Mitarbeiterkonditionen rund ums Fahrzeug sowie eigener kostenloser Parkplatz
- Eine vielseitige und spannende Tätigkeit mit Raum für Eigeninitiative und Selbstverantwortung
- Ein kollegiales und motiviertes Team, das sich auf deine Unterstützung freut
- Möglichkeiten zur persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung
- Kurze Entscheidungswege und offene Kommunikation
- Du darfst unsere Infrastruktur auch für private Zwecke nutzen, etwa für Arbeiten an deinem eigenen Fahrzeug.

Bist du bereit für ein aufgeschlossenes und engagiertes Team?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung per E-Mail an Kenji Tanaka – und darauf, gemeinsam mit dir die Zukunft unseres Unternehmens zu gestalten.